

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a goodify.hu webáruház látogatói és vásárlói részére

Adatkezelő

BLAN Mérnöki, Informatikai Korlátolt Felelősségű
Társaság (BLAN Kft.)

Honlap

<https://goodify.hu>

Hatályos

2025. január 1-től visszavonásig

1. A tájékoztató célja és hatálya

A BLAN Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) elkötelezett a személyes adatok jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése mellett. Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a goodify.hu weboldal és webáruház használata során milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezelünk, meddig őrizzük meg azokat, kik férhetnek hozzá, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A tájékoztató kiterjed különösen a weboldal látogatóira, a regisztrált felhasználókra, a vásárlókra, az ajánlatkérőkre, a kapcsolattartókra, a hírlevélre feliratkozókra, az állás pályázókra, továbbá mindazokra, akik elektronikus levélben, telefonon vagy más csatornán kapcsolatba lépnek az Adatkezelővel.

2. Az adatkezelő adatai

Teljes név	BLAN Mérnöki, Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név	BLAN Kft.
Székhely	4024 Debrecen, Piac utca 26. A. épület, 3. emelet, 12. ajtó
Cégjegyzékszám	09-09-011260
Adószám	13413543-2-09
E-mail	hello@goodify.hu
Telefon	+36 70 856 6743
Honlap	https://goodify.hu

Adatvédelmi tisztviselő: az Adatkezelő a jelenlegi tevékenysége alapján nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Amennyiben ez változik, a tisztviselő elérhetőségét e dokumentumban közzétesszük.

3. Irányadó jogszabályok és alapelvek

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- a fogyasztóvédelemre, adózásra, polgári jogi igényekre és elektronikus hírközlésre vonatkozó mindenkor hatályos szabályok.

Az Adatkezelő a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás, bizalmas jelleg és elszámoltathatóság elve szerint jár el.

4. Az adatkezelések részletes bemutatása

4.1. Weboldal működtetése, naplódatok és informatikai biztonság

A weboldal megnyitásakor a kiszolgáló és a biztonsági rendszerek technikai adatokat naplózhatnak.

Kezelt adatok: IP-cím; a látogatás időpontja; megtekintett oldal vagy erőforrás; böngésző és operációs rendszer technikai adatai; hivatkozó oldal; hibakódok; biztonsági események.

Cél: A weboldal biztonságos és stabil működtetése, hibakeresés, visszaélések és támadások megelőzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke az informatikai rendszer védelme és szolgáltatásának biztosítása.

Megőrzési idő: Általában legfeljebb 30–90 nap; biztonsági incidens vagy jogvita esetén az ügy lezárásáig.

4.2. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal elengedhetetlen, beállítási, analitikai és marketing célú sütiket, illetve hasonló azonosítókat alkalmazhat.

Kezelt adatok: süti-azonosító; hozzájárulási beállítás; munkamenet- és kosáradat; eszköz- és böngészőadat; IP-cím vagy abból képzett információ; megtekintett oldalak és események.

Cél: A weboldal alapfunkcióinak biztosítása, felhasználói beállítások megjegyzése, forgalomelemzés, valamint – hozzájárulás esetén – hirdetések mérése és személyre szabása.

Jogalap: Elengedhetetlen sütik: GDPR 6. cikk (1) f) pont és az elektronikus hírközlési szabályok. Nem szükséges sütik: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás.

Megőrzési idő: Munkamenet végéig vagy az adott süti beállított lejárataig; a hozzájárulás bármikor visszavonható.

4.3. Felhasználói fiók létrehozása és kezelése

A vásárló a webáruházban felhasználói fiókot használhat, amelyben rendeléseit és fiókadatokat kezelheti.

Kezelt adatok: név; felhasználónév; e-mail-cím; titkosított jelszó; számlázási és szállítási adatok; telefonszám; rendelési előzmények; fiókbeállítások.

Cél: Regisztráció, belépés, a fiók működtetése, korábbi rendelések megjelenítése, ügyfélszolgálat.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés megkötése és teljesítése; egyes biztonsági naplók esetén jogos érdek.

Megőrzési idő: A fiók törléséig; a rendelési és számviteli adatok a rájuk irányadó kötelező megőrzési ideig elkülönítve megmaradnak.

4.4. Webáruházi rendelés és szerződés teljesítése

A rendelés során az Adatkezelő a termék értékesítéséhez, a kapcsolattartáshoz, a fizetéshez és a kiszállításhoz szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok: név vagy cégnév; kapcsolattartó neve; e-mail-cím; telefonszám; számlázási név és cím; adószám; szállítási név és cím vagy átvételi pont; rendelt termékek; mennyiség; ár; fizetési és szállítási mód; rendelési megjegyzés; rendelésazonosító; a teljesítés adatai.

Cél: A megrendelés rögzítése, visszaigazolása, előkészítése, gyártása vagy emblémázása, fizetése, kiszállítása, kapcsolattartás és panaszkezelés.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) c) pont – számlázási és egyéb jogi kötelezettségek.

Megőrzési idő: A polgári jogi elévülési idő végéig, jellemzően 5 év; a számviteli bizonylatok és azok alapjául szolgáló adatok legalább 8 évig.

4.5. Fizetés kezelése

A webáruház előre utalást, utánvétet és bankkártyás fizetést kínálhat. A bankkártyaadatokat jellemzően a fizetési szolgáltató kezeli, az Adatkezelő nem fér hozzá a teljes kártyaszámhoz és a biztonsági kódhoz.

Kezelt adatok: fizető neve; rendelésazonosító; összeg; pénznem; fizetési mód; tranzakció-azonosító; fizetés státusza; bankkártyás fizetésnél a szolgáltató által visszaadott technikai adatok.

Cél: A vételár megfizetése, tranzakció visszaigazolása, visszatérítés és pénzügyi egyeztetés.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) c) pont – pénzügyi és számviteli kötelezettségek.

Megőrzési idő: A szerződéses és számviteli megőrzési idő szerint.

4.6. Szállítás és csomagkézbesítés

Az Adatkezelő a rendelés teljesítéséhez adatokat ad át a logisztikai partnernek és a választott futárszolgálatnak. A nyilvános tájékoztatás szerint a Szállítjuk.hu Kft. közreműködésével MPL és Sameday kézbesítés választható.

Kezelt adatok: címzett neve; szállítási cím vagy átvételi pont; telefonszám; e-mail-cím; csomagazonosító; utánvétel összege; csomag jellemzői; kézbesítési státusz.

Cél: A megrendelt termék feladása, nyomon követése, kézbesítése, utánvétel beszedése, kézbesítési problémák kezelése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: A kézbesítés és az esetleges reklamáció lezárásáig, illetve a szerződéses igények elévüléséig.

4.7. Számlázás és bizonylatmegőrzés

A vásárlásról az Adatkezelő számlát állít ki, amelynek adatai jogszabály alapján megőrzendők.

Kezelt adatok: számlázási név vagy cégnév; cím; adószám; e-mail-cím; vásárolt termék vagy szolgáltatás; ellenérték; fizetési mód; számla sorszáma és időpontja.

Cél: Számlakiállítás, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: A számviteli törvény alapján legalább 8 év.

4.8. Árajánlatkérés és visszahívás

A weboldalon egyedi termékre és emblémázásra árajánlat kérhető. Az űrlap alapján az Adatkezelő telefonon vagy e-mailben kapcsolatba lép az érdeklődővel.

Kezelt adatok: vezetéknév; keresztnév; e-mail-cím; telefonszám; kiválasztott szín; mennyiség; üzenet; az ajánlatkérés időpontja; kommunikáció tartalma.

Cél: Az igény felmérése, árajánlat készítése, visszahívás, értékesítési kapcsolatfelvétel és a későbbi szerződés előkészítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – az űrlapon adott hozzájárulás; illetve GDPR 6. cikk (1) b) pont – az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések.

Megőrzési idő: Sikertelen ajánlatkérés esetén jellemzően 6 hónap; létrejött üzleti kapcsolat esetén a szerződéses és számviteli megőrzési idő szerint. A hozzájárulás visszavonásáig, ha kizárólag azon alapul.

4.9. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

E-mailben vagy telefonon történő megkeresés esetén az Adatkezelő a válaszadáshoz szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok: név; e-mail-cím; telefonszám; cégnév; a megkeresés tartalma; csatolmányok; kommunikáció időpontja.

Cél: Kapcsolattartás, tájékoztatás, ügyintézés, panasz vagy kérdés megválaszolása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont, ha a megkeresés szerződéshez kapcsolódik; egyébként GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek a megkeresések megválaszolására.

Megőrzési idő: Az ügy lezárásától számított legfeljebb 1–5 év, a megkeresés jellegétől és esetleges jogi igényektől függően.

4.10. Panaszkezelés, jótállási és szavatossági ügyek

A vásárlói panaszok, reklamációk és igényérvényesítések során az ügy kivizsgálásához szükséges adatokat kezeljük.

Kezelt adatok: név; elérhetőség; rendelés- és számlaadatok; panasz tartalma; fényképek vagy bizonyítékok; jegyzőkönyv; megtett intézkedések.

Cél: A panasz kivizsgálása, megválaszolása, jogi kötelezettségek teljesítése és igények rendezése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – fogyasztóvédelmi és egyéb jogi kötelezettség; GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Megőrzési idő: A vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerint, illetve a polgári jogi elévülési idő végéig.

4.11. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Amennyiben a felhasználó külön feliratkozik, az Adatkezelő hírlevelet és marketingüzenetet küldhet. A vásárlás vagy ajánlatkérés önmagában nem jelent általános hírlevél-feliratkozást.

Kezelt adatok: név; e-mail-cím; feliratkozás időpontja és forrása; hozzájárulás igazolása; megnyitási és kattintási adatok, ha ilyen mérés működik.

Cél: Hírlevél, ajánlat, újdonság, kedvezmény és reklám küldése; kampányok eredményének mérése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: Feliratkozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás igazolásához szükséges adatok az elévülési idő végéig megőrizhetők.

4.12. Közösségi média és marketingmérés

A weboldal technikai nyomai alapján Google Tag Manager, Meta Pixel és LinkedIn mérési technológiák lehetnek jelen. Ezek csak a megfelelő hozzájárulási kategória engedélyezése után tölthetők be.

Kezelt adatok: süti- és eszközazonosító; IP-cím; böngészőadat; oldalmegtekintés; kosár- és vásárlási esemény; kampány- és konverziós adat; közösségi platformon fennálló profilhoz kapcsolható információ a szolgáltató szabályai szerint.

Cél: Forgatomelemzés, kampánymérés, konverziókövetés, célközönségek létrehozása és személyre szabott hirdetések.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás.

Megőrzési idő: A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adott szolgáltató által meghatározott ideig. A pontos időtartam a süti-beállításokban és a szolgáltatói tájékoztatókban található.

4.13. Álláspályázatok

A „Karrier” oldalon vagy közvetlen megkeresésben érkező pályázatok adatait a kiválasztási eljárás lebonyolításához kezeljük.

Kezelt adatok: név; elérhetőség; önéletrajz; végzettség; szakmai tapasztalat; bérigény; motiváció; interjún megadott információk; referencia, ha jogszerűen rendelkezésre áll.

Cél: Kapcsolattartás, pályázat elbírálása, interjúztatás, munkaviszony előkészítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések; jövőbeli lehetőségre történő megőrzés esetén GDPR 6. cikk (1) a) pont.

Megőrzési idő: Az adott kiválasztás lezárásáig, jellemzően legfeljebb 6 hónap; külön hozzájárulással legfeljebb 1 év.

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Az Adatkezelő a szolgáltatás működtetéséhez adatfeldolgozókat és önálló adatkezelő partnereket vehet igénybe. Csak a szükséges adatokat továbbítjuk, megfelelő szerződéses és biztonsági feltételek mellett.

Partner / kategória	Szerep	Átadott adatok	Cél
Tárhely- és rendszergazda-szolgáltató: VSHosting Ltd.	adatfeldolgozó	napló-, fiók-, rendelési és űrlapadatok	hosting, mentés, karbantartás
Webshopmotor: WordPress / WooCommerce	szoftverkörnyezet; szolgáltatói szerep a konkrét telepítéstől függ	fiók-, kosár- és rendelési adatok	webáruház működtetése
Szállítjuk.hu Kft.	logisztikai közreműködő / adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő a szerződés szerint	címzett és csomagadatok	szállításszervezés
Magyar Posta Zrt. (MPL)	kézbesítő partner	címzett, elérhetőség, cím, csomag- és utánvéttadat	kézbesítés
Sameday futárszolgálat	kézbesítő partner	címzett, elérhetőség, cím, csomag- és utánvéttadat	kézbesítés
Bankkártyás fizetési szolgáltató: Stripe	önálló adatkezelő / adatfeldolgozó a szerződés szerint	név, összeg, rendelés- és tranzakcióadat	bankkártyás fizetés
Számlázóprogram: Billingo	adatfeldolgozó	számlázási és rendelési adatok	számlakiállítás
Könyvelő: Gammakont Kft. 4029 Debrecen, Szappanos utca 20/A 1. em. 3. ajtó	adatfeldolgozó	számlák, bizonylatok, pénzügyi adatok	könyvelés, adózás
E-mail-szolgáltató: VSHosting Ltd.	adatfeldolgozó	e-mail-cím, levelezés, rendelési értesítők	elektronikus kommunikáció
Google Ireland Limited / Google LLC	mérés- és technológiai szolgáltató	online azonosítók, esemény- és eszközadatok	Tag Manager, analitika és konverziómérés
Meta Platforms Ireland Limited	marketingtechnológiai szolgáltató	online azonosítók, esemény- és eszközadatok	Meta Pixel, hirdetésmérés
LinkedIn Ireland Unlimited Company	marketingtechnológiai szolgáltató	online azonosítók, esemény- és eszközadatok	LinkedIn Insight Tag

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Google, Meta és LinkedIn szolgáltatásai használata során előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, különösen az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülnek. Ilyen továbbítás kizárólag megfelelő GDPR-garanciák – például megfelelőségi határozat, EU–USA adatvédelmi keretben való részvétel, általános szerződési feltételek és kiegészítő biztonsági intézkedések – mellett történhet. A konkrét jogalapot az egyes szolgáltatók mindenkor hatályos tájékoztatója és az Adatkezelő szerződéses beállítása határozza meg.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek különösen:

- HTTPS titkosított kapcsolat és hozzáférés-védelem;
- jogosultságkezelés és egyedi felhasználói hozzáférések;
- rendszeres frissítés, biztonsági mentés és kártevővédelem;
- adminisztrációs felületek és szerverhozzáférések korlátozása;
- adatfeldolgozói szerződések és titoktartási kötelezettségek;
- biztonsági események naplózása, kivizsgálása és szükség szerinti incidensbejelentés;
- a megőrzési idő lejártával törlés, anonimizálás vagy hozzáférhetetlenné tétel.

8. Az érintettek jogai

Az érintett a hello@goodify.hu címre küldött kérelemmel gyakorolhatja jogait. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.

Jog	Tartalma
Hozzáférés	Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és másolatot kérhet azokról.
Helyesbítés	Kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.
Törlés	A jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti adatainak törlését.
Korlátozás	Kérheti az adatkezelés korlátozását például az adatok pontosságának vitatása alatt.
Adathordozhatóság	A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását.
Tiltakozás	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül.
Hozzájárulás visszavonása	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ami nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Panasz és bírósági jogorvoslat	Panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: <https://www.naih.hu>.

Az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is eljárást indíthat.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a webshopos rendelés elfogadásáról vagy teljesítéséről nem hoz kizárólag automatizált, az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést. Marketingtechnológiák engedélyezése esetén a szolgáltatók profilalkotást végezhetnek a hirdetések személyre szabása érdekében; ez a felhasználó sütihozzájárulásán alapul, és a hozzájárulás visszavonásával leállítható.

10. Gyermekek adatai

A webáruház nem kifejezetten gyermekeknek szól. Tizenhatodik életévét be nem töltött személy hozzájáruláson alapuló online adatkezeléséhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy megfelelő engedély nélkül kezeltünk gyermekre vonatkozó adatot, azt indokolatlan késedelem nélkül töröljük, kivéve, ha más jogalap kötelező megőrzést ír elő.

11. Sütikezelés gyakorlati szabályai

A sütiablakban az elengedhetetlen sütik mindig aktívak lehetnek, míg a beállítási, analitikai és marketing kategóriákhoz előzetes, önkéntes hozzájárulás szükséges. Az „Elfogadom” gomb mellett az elutasításnak és a kategóriánkénti beállításnak is könnyen elérhetőnek kell lennie. A nem szükséges tagek nem tölthetők be a hozzájárulás előtt.

- A hozzájárulás visszavonása legyen ugyanolyan egyszerű, mint annak megadása.
- A sütilistában szerepeljen a süti neve, szolgáltatója, célja, típusa és lejárata.
- A Google Tag Manager önmagában konténer; minden benne futó címkét külön fel kell mérni és megfelelő hozzájárulási kategóriához kötni.
- A Meta Pixel és a LinkedIn Insight Tag marketingcéllúként csak marketing-hozzájárulás után aktiválódjon.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót a szolgáltatás, az adatkezelések, az adatfeldolgozók vagy a jogszabályok változása miatt módosítani. A mindenkor hatályos változat a goodify.hu oldalon érhető el. Lényeges, az érintettek jogait vagy a korábbi adatkezelés célját érintő változásról az Adatkezelő megfelelő módon tájékoztatást ad, és ahol szükséges, új hozzájárulást kér.