

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK NYOMDAI MUNKÁK MEGRENDELÉSÉRE

Hatályos: 2025.01.01-től visszavonásig

Jelen Általános Szállítási Feltételek a Blan Kft., mint szállító – továbbiakban Vállalkozó – által kiadott ajánlatokkal, rendelés-visszaigazolásokkal, számlákkal és minden egyéb – a teljesítéssel kapcsolatos dokumentumokkal összhangban értendő.

1. Bevezetés

- 1.1. Jelen Általános Szállítási Feltételektől történő bármely eltérés csak a Vállalkozó és Megrendelő által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes.
- 1.2. Minden megrendelést, visszaigazolást, jóváhagyást, módosítást, észrevételt és más jognyilatkozatot írásban kell megtenni, és ajánlott levél vagy e-mail formájában eljuttatni a Vállalkozóhoz. A szóbeli közlés és ráutaló magatartás nem bír jogérvénnyel. Nem jön létre a szerződés abban az esetben, ha a megrendelésben foglaltak bármely pontban eltérnek az ajánlattól. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF minden egyes megrendelésére érvényes aláírás nélkül.
- 1.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a munka bármelyik folyamatára alvállalkozót igénybe venni
- 1.4. A Vállalkozó nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta-e alá.
- 1.5. A Vállalkozó ajánlataiban feltüntetett árak nettó árak, azok az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

2. Jelen ÁSZF hatálya

- 2.1. A Megrendelő és Blan Kft. közötti konkrét megrendelés a felek között
 - Vállalkozói Keretszerződés aláírása alapján, vagy
 - amennyiben szerződéses jogviszonyukban a felek az ÁSZF szabályaitól semmiben sem kívánnak eltérni, az egyedi megrendelés a Blan Kft. általi visszaigazolásával jön létre és a Vállalkozói keretszerződés hatályának fennállásáig, vagy a Megrendelő fizetési kötelezettsége teljesítéséig marad fenn.
- 2.2. Az ÁSZF nyilvános és Blan Kft. hangsúlyt fektet arra, hogy minden Megrendelő megismerje azt, még a közöttük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt. Ennek keretében:
 - weblapján (www.goodify.hu) közzéteszi,
 - nyomtatott formában a vállalkozás telephelyén megtekinthető, – kívánságra bárkinek díjtalanul megküldi elektronikus levél útján.
- 2.3. A Blan Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezései módosítására, a módosítás hatálya azonban a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha azt a másik szerződő fél írásban, előzetesen kifejezetten tudomásul vette.
- 2.4. Blan Kft. az ÁSZF módosulását a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre köteles közzétenni a honlapján. A megkötött és még hatályos, vagy még hatályba nem lépett szerződések esetében, Blan Kft. elektronikus levél útján is tájékoztatja megrendelőit az ÁSZF

módosulásáról.

3. A megbízás tárgya

- 3.1. A Szerződés tárgyát a Megrendelő által meghatározott paraméterek szerinti, nyomdai úton előállítható termék nyomdai gyártása képezi, melynek tartalmát a Megrendelő határozza meg. Blan Kft. nem vizsgálja a kiadvány tartalmát, azért semminemű felelősséget nem vállal. A Megrendelő igénybe veheti a vállalkozó ellenőrzési szolgáltatását, amit minden esetben írásban kell megrendelni, egyedi megállapodás alapján, de minimum 5 000 Ft + áfa díjazás ellenében. A szolgáltatást legkésőbb az anyagleadással együtt lehet megrendelni. Azt követően már nincs lehetőség az ellenőrzési, megolvasási szolgáltatás megrendelésére.
- 3.2. A Megrendelő szavatol azért, hogy a kiadvány harmadik személyek jogát, jogos érdekét nem sérti, annak kiadása és terjesztése nem sért személyiségi jogokat, és maradéktalanul megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak, illetve azért is, hogy a kiadvánnyal kapcsolatosan teljes körű jogosultsággal rendelkezik a kiadói jogok gyakorlására, a kiadvány terjesztésére, tartalmának meghatározására, vagy ezen jogokkal rendelkező személy felhatalmazása, megbízása alapján jár el.
- 3.3. Blan Kft. a fentiek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.
- 3.4. A szerződés tárgyát nem nyomdai szolgáltatás nyújtása esetén a Megrendelő által megrendelőlapon megrendelt és a Blan Kft. által visszaigazolt termékek leszállítása képezi.

4. Megrendelés

4.1. Árajánlatkérés

- 4.1.1. A Megrendelő árajánlatot kérhet elektronikus levél, postai levél, webiroda rendszer használatával vagy telefonon keresztül.
- 4.1.2. Az árajánlatkérést a Blan Kft. igyekszik a lehető legrövidebb idő alatt érdemben megválaszolni. A Megrendelő törekszik a gyors együttműködést elősegítve minden szükséges információt leírni az árajánlatkérésben.

4.2. Megrendelés leadása

- 4.2.1. A Megrendelő megrendelést mindenképpen írásban adja le elektronikus levél vagy postai levél formájában.
- 4.2.2. Blan Kft. más úton, telefonon, SMS-ben, online üzenetküldő alkalmazáson keresztül érkező megrendeléseket nem fogad be.
- 4.2.3. A Megrendelő lehetőség szerint a leadott megrendelésben hivatkozik az árajánlatra vagy az e-mail levelezésre dátumszerűen.

4.3. Megrendelés visszaigazolása

- 4.3.1. Blan Kft. meghatározza a gyártás határidejét a Megrendelés alapján, lefoglalja a szükséges gépeket és befoglalja / megrendeli a szükséges alapanyagokat. Kitér az anyagleadás legkésőbbi időpontját. Amennyiben a Megrendelő az anyagleadás időpontja után küldi a nyomdakész anyagot, vagy nem azonnal felhasználható nyomdakész anyagot küld, úgy nem várhatja el a határidőre történő gyártást. Blan Kft. igyekszik az önhibáján kívül történő halasztás miatt a gyártást mielőbb beütemezni. A megkésztett anyagleadás esetén vagy a visszaigazolást követő megrendeléstől való elállás esetében a Megrendelő köteles a Blan Kft. részére megtéríteni az addig felmerülő költségeket.

4.4. Anyagleadás

4.4.1. Nyomdakész anyagleadásnak minősül az a nyomdakész nyomdai anyag, melynek felhasználása azonnal lehetővé teszi a gyártást, mindenféle módosítás végrehajtása nélkül.

4.4.2. Azon leadott anyagok, melyeket szerkesztőprogrammal meg kell nyitni ahhoz, hogy gyártásba be lehessen tenni, nem minősülnek nyomdakész anyagnak. Ezáltal a Blan Kft. szerkesztési vagy grafikai díjat számolhat fel. A Megrendelő ezt tudomásul veszi és haladéktalanul megfizeti a szolgáltatás árát.

4.5. Proof igénylés

4.5.1. Egyes termékek esetén, különösen nagyobb volumenű rendelésnél javasoljuk a digitális proof rendelését. Digitális proof ára a teljes rendelés 5%-a, minimum 4000 Ft, maximum 15 000 Ft. Színre, mintára, vasalt fóliára, csak abban az esetben tudunk reklamációt elfogadni, ha a Megrendelő igényelt proof-ot és azt korábban elfogadta, de a gyártott termék nagyobb mértékben eltér a prooftól.

4.6. Késztermék átvétel

4.6.1. A Blan Kft. a legyártott termékeket 7 (hét) naptári napig tárolja díjmentesen. 4.6.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésével átvételi kötelezettsége keletkezik. Az átvételi kötelezettség elmulasztása esetén a Megrendelő a megrendelt vagy a szerződést tárgyát képező terméket nyitvatartási időn belül jogosult és köteles átvenni. 4.6.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelt árut a teljesítés napját követő 7. naptári napon sem veszi át, úgy a Blan Kft. jogosult az áru ellenértékén felül az őrzés és tárolás díját a Megrendelőre terhelni. Az őrzés és tárolás díja 500 Ft / naptári nap / megrendelés.

4.7. Sürgősségi gyártás rendelése (továbbiakban: SOS gyártás)

4.7.1. Sürgősségi gyártásnak vagy SOS gyártásnak minősül minden esetben az aznapi gyártás, vagy a gyártástechnológiai pihentetés sürgetése és a technológiai sorrend átrendezése abban az esetben, ha azt a gyártási határidő rövidítése miatt történik. Továbbá SOS gyártásnak minősül az a sürgős megrendelés, melyet a következő ütemezett gyártás előtti határidővel kér teljesíteni a Megrendelő.

4.7.2. SOS gyártás esetén a Megrendelő tudomásul veszi az alábbiakat:

4.7.2.1. Az gyártási határidő rövidege miatt a Blan Kft. nem küld grafikai visszaigazolást a grafika elfogadására.

4.7.2.2. A Blan Kft. csak abban az esetben fogad el reklamációt az SOS gyártással kapcsolatban, ha a Megrendelő vagy a Megrendelő képviselője a gyártás indulásakor megjelenik és jóváhagyja a gyártást.

4.7.2.3. A Blan Kft. külső erőforrásokat vehet igénybe annak érdekében, hogy a SOS gyártás határidejét tartani tudja. Ez megnövelheti a gyártás költségét, melyet a Blan Kft. sürgősségi felárként terhelhet tovább a Megrendelőre.

5. Reklamáció

5.1. Blan Kft. fenntartja a lehetőséget és kifejezetten kéri a Megrendelőt, hogy az áru átvételekor szűrőpróbaszereűn nézze át a megrendelt árut.

5.2. A garancia érvényességének feltétele az, hogy a Megrendelő a panaszt írásban nyújtsa be az összes vonatkozó adat feltüntetésével mellett az áruk kézhez vételtől számított 5 naptári napon belül, teljes jogvesztő határidő mellett.

5.3. Amennyiben a reklamáció megalapozott a Blan Kft. saját döntése szerint kijavíthatja, újragyárthatja a terméket vagy leszállíthatja a termék árát. Olyan termékek gyártása esetén,

ahol az alapanyag értéke magasabb, mint a feldolgozás közben hozzáadott szolgáltatás értéke, Blan Kft. nem gyártja újra a terméket, csak árszállítást alkalmaz.

5.4. A reklamáció nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a teljes kifizetést felfüggeszse, illetve megrendelést, szállítást vagy egyéb megrendeléseket lemondjon.

6. Vis Maior

6.1. A vis maior olyan eseményt jelent, amelyet a Blan Kft. nem tud befolyásolni, és amely a szerződés teljesítését megakadályozza, vagy ésszerűtlenül megnehezíti. Pl.: áramszünet, alapanyaghiány, stb. Vis maior esetén a Blan Kft. nem felel annak hatásáért, és minden kötelezettsége felfüggesztésre kerül.

7. Általános fizetési feltételek

7.1. Nem szerződött partnerek esetén

7.1.1. Nem szerződött partnereinknek minden esetben gyártás előtt ki kell fizetni a megrendelt árut.

7.1.2. Fizetési módok

7.1.2.1. Előre utalás

7.1.2.2. Készpénzes kiegyenlítés előre

7.1.2.3. Bankkártyás fizetés előre

7.2. Szerződéses partnerek esetén

7.2.1. Szerződött partnereinknek 50% előleg, 50% utólag díjbekérő vagy számla ellenében

7.2.2. Folyamatos gyártás esetén 5 napos átutalással.

7.2.3. Kis összegű megrendelés esetén 100 000 Ft alatt, lehetőséget biztosítunk utólagos fizetésre 5 napos banki átutalással.

8. Át nem vett csomagok kezelési szabályzata

8.1. Magánszemélyekre (fogyasztókra) vonatkozó szabályok

8.1.1. A Vevő, amennyiben fogyasztónak minősül a hatályos jogszabályok szerint, jogosult az átvételtől számított 14 napon belül elállni a vásárlástól a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében.

8.1.2. Az elállási jog kizárólag az átvett és megfelelően visszaküldött termékek esetén érvényesíthető, tehát az elállás nem jelentheti a csomag átvételének megtagadását.

8.1.3. A csomag átvételének szándékos megtagadása nem minősül jogszerű elállásnak. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az oda- és visszaszállítás költségét, valamint a kezelési költséget a Vevőre terhelni.

8.1.4. Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, és az visszaküldésre kerül a Szolgáltató részére, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az újraküldést csak a szállítási költség előzetes megtérítését követően végezze el.

8.2. Céges vásárlókra vonatkozó szabályok

8.2.1. Amennyiben a Vevő nem minősül fogyasztónak (például céggént, egyéni vállalkozóként vásárol), úgy a hatályos jogszabályok értelmében elállási joggal nem rendelkezik.

8.2.2. Céges vásárlás esetén a megrendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár. Az átvétel megtagadása nem mentesíti a Vevőt a szerződés teljesítése alól.

8.2.3. Amennyiben a céges Vevő nem veszi át a megrendelt csomagot, az oda- és visszaszállítás teljes költsége, valamint egy egyszeri **4.000 Ft + áfa** összegű kezelési díj kerül kiszámlázásra a Vevő felé.

8.2.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az át nem vett csomagokból eredő költségeket követeléskezelő cég útján vagy jogi úton érvényesítse, ahol további jogi költségek merülhetnek fel..

8.3. Újra küldés és további jogkövetkezmények

8.3.1. Amennyiben a Vevő az át nem vett csomagot újból meg kívánja rendelni, ezt kizárólag az előzetes szállítási és kezelési költség kiegyenlítését követően teheti meg.

8.3.2. Ismételt át nem vett csomag esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vevőt kizárja a további vásárlásból.

8.3.3. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szerződésszegés következményeként a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az át nem vett csomagok miatti költségeket a polgári jogi és egyéb jogszabályi keretek között érvényesítse.