

## Át nem vett csomagok kezelési szabályzata

### 1.1. Magánszemélyekre (fogyasztókra) vonatkozó szabályok

1.1.1. A Vevő, amennyiben fogyasztónak minősül a hatályos jogszabályok szerint, jogosult az átvételtől számított 14 napon belül elállni a vásárlástól a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében.

1.1.2. Az elállási jog kizárólag az átvett és megfelelően visszaküldött termékek esetén érvényesíthető, tehát az elállás nem jelentheti a csomag átvételének megtagadását.

1.1.3. A csomag átvételének szándékos megtagadása nem minősül jogszerű elállásnak. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az oda- és visszaszállítás költségét, valamint a kezelési költséget a Vevőre terhelni.

1.1.4. Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, és az visszaküldésre kerül a Szolgáltató részére, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az újraküldést csak a szállítási költség előzetes megtérítését követően végezze el.

### 1.2. Céges vásárlókra vonatkozó szabályok

1.2.1. Amennyiben a Vevő nem minősül fogyasztónak (például céggént, egyéni vállalkozóként vásárol), úgy a hatályos jogszabályok értelmében elállási joggal nem rendelkezik.

1.2.2. Céges vásárlás esetén a megrendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár. Az átvétel megtagadása nem mentesíti a Vevőt a szerződés teljesítése alól.

1.2.3. Amennyiben a céges Vevő nem veszi át a megrendelt csomagot, az oda- és visszaszállítás teljes költsége, valamint egy egyszeri **4.000 Ft + áfa** összegű kezelési díj kerül kiszámlázásra a Vevő felé.

1.2.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az át nem vett csomagokból eredő költségeket követeléskezelő cég útján vagy jogi úton érvényesítse, ahol további jogi költségek merülhetnek fel..

### 1.3. Újraküldés és további jogkövetkezmények

1.3.1. Amennyiben a Vevő az át nem vett csomagot újból meg kívánja rendelni, ezt kizárólag az előzetes szállítási és kezelési költség kiegyenlítését követően teheti meg.

1.3.2. Ismételt át nem vett csomag esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vevőt kizárja a további vásárlásból.

1.3.3. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szerződésszegés következményeként a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az át nem vett csomagok miatti költségeket a polgári jogi és egyéb jogszabályi keretek között érvényesítse.